

Публичная оферта

Термины и определения

В настоящей оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Исполнитель», «Хостел» - юридическое лицо, ЯТТ «RASULEV RAVSHAN KAXRAMANOVICH», местонахождение по адресу: г.Ташкент, Проспект Бунёдкор, 9А, созданное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Услуг, в том числе дистанционным способом.

«Заказчик», «Гость» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Исполнителю свои персональные данные посредством регистрации на Сайте.

«Сайт» - официальная веб-страница Исполнителя на сайте beshichotels.com.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РУ») данный документ является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц, и рассматривается как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении. В соответствии со статьёй 370 ГК РУ, совершение лицом, получившим оферту в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

1.2. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора предоставления Услуги.

1.3. Приобретая Услуги через веб сайт, Гость безоговорочно принимает условия настоящей оферты и соглашается с условиями политики конфиденциальности Исполнителя. Оформленная Гостем на сайте Услуга является подтверждением заключенного между Исполнителем и Заказчиком Договора.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РУ, Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» от 26.04.1996 г. № 221-І и иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Республики Узбекистан (далее по тексту настоящей оферты – «РУ»).

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Гость обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте.

2. Предмет Договора

2.1. Хостел оказывает Услуги по ценам, представленным на Сайте Исполнителя, а Заказчик производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Хостел обязуется:

3.1.1. С момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Гостем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РУ.

Хостел оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты;

3.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Гостя, предоставленные Хостелу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РУз.

Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Гость подтверждает свое согласие и разрешает Хостелу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; e-mail; телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.2. Гость выражает согласие и разрешает Хостелу и его службам обрабатывать персональные данные гостя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

3.1.2.3. Администратор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Гостя (включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

3.1.2.4. Администратор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Гость вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Администратору по телефону, указав имя, отчество, фамилию, e-mail.

3.1.2.5. В соответствии со статьей 18 Закона РУ от 29 апреля 2004 г. № 613-II «Об электронной коммерции», Исполнителю запрещается использование персональных данных в целях, отличных от целей договора в электронной коммерции, и их передача третьим лицам, если иное не предусмотрено соглашением сторон или законодательством.

3.2. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Услуги, указанные на веб сайте; условия оплаты Услуг; способы, сроки Услуг; а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. до момента приобретения Услуги на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Услуги, установленными на веб сайте;

- 3.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Гостя и достаточные для совершения бронирования в Хостеле и предоставлению Заказчику приобретенных им Услуг;
- 3.3.3. оплатить Услуги на условиях настоящей оферты;
- 3.3.4. не использовать Услуги, приобретенные на веб сайте, в предпринимательских целях;
- 3.3.5. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. на получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям мобильной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а так же подписаться на рассылку вновь.

4. Регистрация на веб сайте «Beshichotels.com»

4.1. Для получения права использования Веб сайта Гость обязуется осуществить регистрацию учетной записи Пользователя на Сайте.

4.2. Регистрация Пользователя осуществляется следующим образом:

- а) ввести в форму Имя и Фамилию; указанные при регистрации Имя и Фамилия Пользователя будут использоваться в качестве информации о госте и его идентификации при пользовании Услугами «Beshic Hostel»
- б) ввести в форму действующий адрес электронной почты для получения Гостем информации о бронировании в виде электронного письма, подтверждения о бронировании в формате PDF или ином другом виде;
- в) ввести пароль, придуманный Заказчиком самостоятельно и подтвердить его в соответствующем поле ввода;
- г) принять настоящую оферту, согласившись с ее условиями;
- д) дать свое согласие на обработку данных и получение информации (рекламы) о проводимых акциях Хостела в соответствии с пунктом 3.4.2. настоящей Оферты.

4.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем пароля.

4.4. Совершая действия по регистрации учетной записи Пользователя на веб сайте, Пользователь принимает условия настоящей оферты, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

4.5. Регистрация Гостя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика и открывает последнему доступ к дополнительным сервисам Веб сайта. Передача Заказчиком логина и пароля третьим лицам не допускается.

4.6. Оформление Услуг (проживание в Хостеле) осуществляется Заказчиком на Сайте. Оформить бронирование могут только зарегистрированные Заказчики (Гости).

4.7. Хостел не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Заказчиком при регистрации.

5. Приобретение Услуг

5.1. Гость может воспользоваться приобретенной Услугой только на территории «Beshic Hostel».

5.1.1. При оформлении бронирования посредством электронной формы на Сайте, Заказчик (Гость) тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей

оферты и обязуется предоставить Хостелу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Услуг.

5.1.2. При оформлении бронирования через Сайт Гость выбирает вид и/или тип Услуги, срок действия (если необходимо), заполняет электронную форму и производит оплату Услуги.

5.2. Заказчик не имеет право изменить условия пользования приобретенной Услугой.

5.3. В случае возникновения у Заказчика дополнительных вопросов, касающихся приобретения Услуг, перед оформлением бронирования, Гость должен обратиться к Исполнителю по телефону +998 70 225 05 05 для получения необходимой информации.

6. Пользование приобретенными Услугами

6.1. После успешной оплаты Заказчиком Услуг на странице Веб сайта Исполнителя, на указанный при регистрации адрес электронной почты Заказчика придет автоматически сформированное письмо-подтверждение о бронировании.

6.2. Письмо-подтверждение предоставляет право получения и пользования Услугой проживания на территории «Beshic Hostel».

7. Оплата стоимости Услуг

7.1. Актуальная стоимость проживания, а также дополнительных услуг в хостеле отражаются на Сайте Исполнителя.

7.2. Изменение тарифов на коммунальные и прочие затраты Исполнителя согласно решению Правительства Республики Узбекистан, влечет за собой изменение цен на проживание с момента начала действия новых тарифов.

7.3. Заказчик осуществляет предоплату в размере 100 (Ста) %, от стоимости заявленных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с таким расчетом, чтобы денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя в следующие сроки:

для индивидуальных заказов не менее 12-часов до заезда;

для групп – не позднее 2-х рабочих дней до предполагаемого заезда.

7.4. Основанием для оплаты являются выставленные Исполнителем счета, а также подтвержденные брони Заказчика согласно тарифам, указанным на сайте.

7.5. Окончательная стоимость определяется по факту пребывания клиентов Заказчика и указывается в инвойсе (чеке о проживании).

7.6. В случае, если после выезда Заказчика (Гостя) остались неиспользованные денежные средства, то эти суммы подлежат учету при последующих размещениях, или по предоставлении надлежаще оформленного письма Заказчика на возврат, заверенное подписями уполномоченных лиц, на основании согласованного акта сверки взаимных расчетов, неиспользованные денежные средства могут быть возвращены Заказчику в той форме оплаты, в которой была произведена предоплата.

7.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг по настоящему Договору в случае отсутствия 100 % оплаты на момент заезда Гостя согласно пункту 4.3 настоящего Договора. При этом Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции, предусмотренные условиями настоящего договора.

7.8. Все расчеты между Сторонами производятся в национальной валюте Республики Узбекистан. – в «Сумах».

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Настоящий договор устанавливает следующую ответственность Заказчика за (при) аннулирование заездов:

8.3. При аннулировании заездов индивидуальных Клиентов Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем размере:

От 48 часов и не заезд - 50% стоимости заказанных (бронированных) тарифов за одни сутки.

От 24 часов и не заезд - 100% стоимости заказанных (бронированных) тарифов за одни сутки.

8.4. Компенсация за аннулирование заказов в установленные сроки удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве предоплаты, или путем выставления счета, который должен быть оплачен Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дня с момента оформления.

8.5. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Хостела, нанесенный Гостем, должен быть возмещен Клиентами (гостями) в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, о чем Заказчик уведомляет Клиента до размещения его в Хостеле. В случае отказа Клиента (Постояльца) от возмещения ущерба, Заказчик возмещает Исполнителю материальный ущерб, на основании составленного счета.

8.6. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед Клиентами (гостями) за ущерб, понесенный последними не по вине Исполнителя, а также за действия Клиентов (Постояльцев), совершенные в нарушение установленных правил и нормативов в хостеле.

8.7. Ущерб, нанесенный Хостелу представителем Заказчика или Постояльцем, возмещается на месте в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. В случае невозможности возмещения ущерба на месте по любым причинам Исполнитель составляет Акта о порче имущества, который с одной стороны подписывается Исполнителем, а с другой Постояльцем, причинившим ущерб. При этом, Акт о порче имущества, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, с наличием отметки об отказе Постояльца от его подписания, является для сторон юридически действительным, порождающим обязанность Заказчика (Гостя) возместить причиненные Постояльцем убытки. Подписанный Акт о порче имущества в течение 3 (трех) банковских дней с даты его подписания направляется по электронной почте и/или в иной электронной форме Заказчику. Заказчик в течение 3 (трех) банковских дней с даты предоставления Исполнителем подписанного Акта о порче имущества обязан возместить такой ущерб.

8.8. В случае нарушения Клиентами (постояльцами) Заказчика требований Закона Республики Узбекистан. «Об охране природы» «Об охране здоровья граждан» при употреблении табака, спиртных напитков или потребления нарко-никотин содержащих средств (продукции), Гость обязан уплатить в полном объеме все расходы и понесённые убытки Хостелу, о чем Заказчик уведомляет Гостя до размещения в хостеле.

8.9. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность денежных средств и ценных вещей, оставленных в номерах хостела. Также Заказчик (Клиент-постоялец) строго обязуется соблюдать правила нахождения гостей в хостеле.

9. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, обстоятельства, не зависящие от воли и действий сторон, и т.д.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, направленных на регистрацию учетной записи (логина) на веб сайте.

10.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

10.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РУз.